

kintoneのデータをAIが動かす kintone AI正式版で変わる 中小企業の業務フロー

2026年9月11日

株式会社DnD (DnD Inc.) | <https://dnd-inc.jp>

この資料の要点

- kintone AIは2026年6月14日に正式版へ移行。スタンダード・ワイドプラン利用者はAIクレジットの範囲内で追加費用なしに使い始められる。
- 「レコード一覧分析」「検索AI」「AI文書生成」の3機能が中小企業の業務に特に効果的で、日報の月次サマリ作成・問い合わせナレッジ検索・申請書の下書き生成を大幅に省力化できる。
- AIの出力精度はデータの蓄積量と入力品質に左右されるため、まず入力ルールを統一し、小さいアプリから試すのが失敗しない進め方。

kintone AIとは——β版との違いを一言で

kintone AIとは、サイボウズが提供する業務アプリ構築サービス「kintone（キントーン）」に組み込まれたAI機能の総称です。2024年末から「kintone AIラボ」としてβ版の提供が始まり、2026年6月14日に正式版として一般提供に移行しました。

β版との最大の違いは「安定性と対象範囲の拡大」です。正式版では6つのAI機能がkintoneの標準機能として位置づけられ、スタンダードコースまたはワイドコースを契約している組織であれば、AIクレジットの消費範囲内で追加費用なしに使い始められます。

正式版で使えるようになった6つのAI機能

データ活用系①：レコード一覧分析

kintoneのアプリに蓄積されたレコードの一覧を、AIが自動で集計・分析して自然言語で要約します。100件の営業日報から「今月の傾向を教えて」と問いかけると、訪問先の業種傾向・よく出た課題・提案内容のパターンなどを文章でまとめてくれます。

データ活用系②：検索AI

kintone内に散在するマニュアル・過去の問い合わせ対応履歴・社内制度などを横断検索する機能。「類似した意味」で検索できるため、正確な言葉が思い出せなくても関連する情報を引き出せます。

データ活用系③：スレッド要約AI

レコードに蓄積されたコメントスレッド（やりとりの経緯）をAIが要約。引き継ぎや案件確認の際に「経緯を読む時間」が大幅に短縮されます。

文書生成系：AI文書生成

kintoneのフィールドに入力されたデータをもとに、申請書・報告書・議事録の下書きを自動作成。日報の各項目から週次報告書を自動生成するなど、「書く作業」の時間を削減します。

市民開発系：アプリ作成AI・プロセス管理設定AI

テキストで要望を入力するだけで、kintoneのアプリ設定やプロセス管理の初期設定を自動生成。kintoneの設定に慣れていない担当者でも、現場主導で素早くアプリを用意できます。

中小企業がまず試すべき3つの業務フロー

① 日報・商談記録の月次サマ리를自動生成する

月末に「レコード一覧分析」を使うと、部門全体の活動傾向・課題・成功事例をAIがまとめます。さらに「AI文書生成」で月次報告書の下書きを作れば、作成時間を数時間から30分以下に短縮できます。

向いている業種例：営業職のいる会社全般、製造業の生産日報、介護施設の業務記録

② 問い合わせ対応のナレッジを「検索AI」で引き出す

よくある問い合わせの対応履歴やFAQ文書をkintoneに蓄積しておくことで、検索AIが「意味での検索」を実現。新人担当者でも迷わず対応できる環境が整います。

向いている業種例：EC・通販、不動産管理、士業・コンサルティング

③ フィールドデータから申請書・報告書の下書きを作る

kintoneに入力されたデータを起点に文書の下書きを生成。「データを入力する」と「書類を作る」が同一フローに統合されるため、転記の重複とミスが解消されます。

向いている業種例：建設・建築、医療・調剤薬局、製造・品質管理

始める前に確認したい2つのこと

① プランとAIクレジットの確認

kintone AIが使えるのはスタンダードコースまたはワイドコースのみ。ライトコースは対象外です。クレジット制の消費量を把握するために、まず小規模な業務で試して使用量の感覚を掴んでから全社展開してください。

② データの整備状況の確認

AIの出力精度はkintoneに蓄積されているデータの量と質に直結します。フィールドの入力がバラバラな状態では、AIが有意義な分析や要約を返しにくくなります。まず入力ルールを統一してから試すことをおすすめします。

株式会社DnDでは、kintoneと生成AIの連携設計や、社内データを活かしたAI活用の仕組みづくりをご支援しています。

お問い合わせ：<https://dnd-inc.jp/contact.html>

コラム記事全文：<https://dnd-inc.jp/blog/kintone-ai-business-automation.html>